

## 개인정보보호 방침

고양도시관리공사' 는 (이하 '공사' 는) 고객님의 개인정보를 중요시하며, “정보통신망 이용촉진 및 정보보호” 에 관한 법률을 준수하고 있습니다.

공사는 개인정보취급방침을 통하여 고객님의께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

공사는 개인정보취급방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

본 방침은 2013년 08월09일부터 시행됩니다.

### - 수집하는 개인정보 항목

공사는 회원가입, 상담, 서비스 신청 등등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

### - 수집항목

ID, 이름, 생년월일, 성별, 주소, 핸드폰 등

### - 개인정보 수집방법

홈페이지(www.gys.or.kr) 서면양식

### - 개인정보의 수집 및 이용목적

공사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 콘텐츠 제공, 구매 및 요금결제, 회원관리 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 가입 의사 확인, 연령확인, 불만처리 등 민원처리

### - 개인정보의 보유 및 이용기간

공사는 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 예외 없이 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

### 개인정보의 파기절차 및 방법

공사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다.

파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

### 파기절차

회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 (종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 파기되어집니다.

별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

### **파기방법**

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

### **개인정보제공**

공사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

#### **이용자들이 사전에 동의한 경우**

법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

#### **목적 외 사용 또는 제3자 제공에 대한 정보제공 및 공유**

공사는 정보주체의 개인정보는 원칙적으로 제3기관 및 제3자에게 제공될 수 없으며 정보주체의 편의를 제공하기 위하여 특정 회사에 개인정보를 제공하고자 할 경우에는 반드시 사전 동의를 구하도록 되어 있습니다. 다만, 다음의 경우에는 관련 법령의 규정에 의거하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 제공할 수 있습니다.

-정보주체로부터 별도의 동의를 받은경우

-다른법률에 특별한 규정이 있는경우

-정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명,신체,재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

-통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우

-개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른

법률에서 정하는 소관업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친경우

-조약,그밖의국제협정의 이행을위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기위하여

필요한경우

-범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한경우

-법원의 재판업무수행을 위하여 필요한경우

-형(刑)및감호, 보호처분의집행을위하여필요한경우

- 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우 단, 법률에 특별한 규정이 있는 경우로 행정 목적이나 수사 목적으로 행정관청 또는 수사기관이 요구해 온 경우라도 무조건 고객의 개인정보를 제공하지 않으며, 법률에 규정된 바에 따라 영장 또는 기관장의 징인이 날인된 서면에 의한 경우 등 적법한 절차에 따라 제공합니다.

※(별첨) 개인정보 목적 외 이용 및 제3자 제공대장 참고

### 수집한 개인정보의 위탁

공사는 고객님의 동의없이 고객님의 정보를 외부 업체에 위탁하지 않습니다. 향후 그러한 필요가 생길 경우, 위탁 대상자와 위탁 업무 내용에 대해 고객님에게 통지하고 필요한 경우 사전 동의를 받도록 하겠습니다.

※위탁업체현황

구분	위탁업체명	위탁여부	
		2012년	2013년
홈페이지 및 고객정보시스템 유지보수	혁신정보시스템	X	0
직원단체보험가입	동부화재해상보험	X	0

### 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.

이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회/수정을 위해서는 ‘개인정보변경’ (또는 ‘회원정보수정’ 등)을 가입해지(동의철회)를 위해서는 “회원탈퇴”를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.

귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

공사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 “공사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

### 개인정보의 안전성 확보조치

공사는 개인정보 보호법 제29조에 따라 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등

기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 개인정보노출방지 시스템, 보안프로그램 설치 등

물리적 조치 : 전산실 등 접근통제

### 영상정보처리기기 운영·관리방침

고양도시관리공사(이하 “본기관” 이라 함)는 영상정보처리기기 운영·관리방침을 통해 본 기관에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용관리되고 있는지 알려드립니다.

#### ①영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적

본기관은 개인정보보호법 제25조 제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영 합니다.

-시설안전 및 화재 예방

-고객의 안전을 위한 범죄예방

(주차장에 설치하는 경우)

-차량도난 및 파손방지

※주차대수 30대를 초과하는 규모의 경우 [주차장법 시행규칙] 제6조 제1항을 근거로 설치·운영가능

#### ②설치대수·설치위치 및 촬영범위

담당부서	설치대수	설치 위치 및 촬영범위
종합운동장	102대	건물내, 외부(96대), 외각시설물(6대)
고양체육관	72대	건물내, 외부(68대), 지하주차장(4대)
어울림누리	59대	건물내, 외부, 주차장등
장미란체육관	16대	건물내, 외부, 주차장등
고양국민체육센터	13대	건물내, 외부, 주차장등
고양백석체육센터	23대	건물내(18대), 외곽(5)
노래하는분수대	10대	건물내, 외부
고양문화의집	11대	건물내부
문예회관	8대	건물내부
현충공원	16대	건물내,외부
주차장운영	140대	주차장입구 및 주차장 내

#### ③관리책임자, 담당부서 및 접근권한자

고객의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 보호책임자를 두고 있습니다.

	이름	직위	소속	연락처
관리책임자	김정윤	부장	체육사업1부	031-929-4829
접근권한자	김황민	주임	체육사업1부	031-929-4866
접근권한자	유원직	과장	체육사업1부	031-930-1034
관리책임자	채용욱	부장	체육사업2부	031-960-0301
접근권한자	김총열	대리	체육사업2부	031-960-0342

관리책임자	김명규	부장	문화사업부	
접근권한자	김기남	주임	문화사업부	031-909-9938
관리책임자	통신담당자		교통사업부	031-929-4845
접근권한자	운영담당자		교통사업부	031-929-4843

**④영상정보의 촬영시간, 보관기관,보관장소 및 처리방법**

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	촬영일로부터 30일 이내	중앙통제실및차고지사무실

-처리방법 : 개인영상정보의 목적외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고 보관기간 만료시 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제(출력물의 경우 파쇄 또는 소각) 합니다.

**⑤개인영상정보의 확인방법 및 장소에 관한 사항**

-확인방법 : 영상정보 관리책임자(업무담당자, 시스템운영장)에게 미리연락하고 본 기관을 방문하시면 확인 가능합니다.

-확인장소 : 해당부서 해당팀 사무실 및 중앙통제실 내

**⑥정보주체의 영상정보 열람 등 요구대에 대한 조치**

본 기관은 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 원하는 경우 언제든지 영상정보 처리기기 운영자에게 요구하실수 있습니다. 단, 고객이 촬영된 개인영상정보 및 명백히 정보주체의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요한 개인영상정보에 한정됩니다.

본기관은 개인영상정보에 관하여 열람 또는 존재확인·삭제를 요구한 경우 지체없이 필요한 조치를 하겠습니다.

**⑦영상정보 보호를 위한 안전성 확보조치**

본 기관에서 처리하는 영상정보는 암호화조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 본 기관은 개인영상정보를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근권한을 차등부여하고 있고, 개인영상정보의 위·변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성일시, 열람 시 열람목적·열람자·열람일시 등을 기록하여 관리하고 있습니다.

**⑧기타 영상정보 처리기기의 설치·운영 및 관리에 필요한 사항**

이 영상정보처리기기 운영·관리방침은 2013년 8월 13일에 제정되었으며 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최소7일전에 본 기관 홈페이지를 통해 변경사유 및 내용등을 공지하도록하겠습니다.

**개인정보에 관한 민원서비스**

공사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

고객서비스담당 : 김민성 주임 / 기획총괄부 / 031)929-4816 / diokms@gys.or.kr

개인정보관리책임자 : 성주현 사장 / 고양도시관리공사 / 031)929-4802 / sjh11@ymail.com

개인정보담당 부서 : 조민석 주임 / 기획총괄부 / 031)929-4833 /  
hyasinth@gys.or.kr

귀하께서는 공사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 공사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인분쟁조정위원회 ([www.1336.or.kr/1336](http://www.1336.or.kr/1336))
- 정보보호마크인증위원회 ([www.eprivacy.or.kr](http://www.eprivacy.or.kr) / 02-580-0533~4)
- 대검찰청 인터넷범죄수사센터 ([icic.sppo.go.kr](http://icic.sppo.go.kr) / 02-3480-3600)
- 경찰청 사이버테러 대응센터 ([www.ctrc.go.kr](http://www.ctrc.go.kr) / 02-392-0330)